

Aşama – 1 (2-4 saat)	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Referans Hizmetleri	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Dolaşım Hizmetleri
	Elektronik ortamda, telefonla ya da şahsen başvuran kullanıcının bilgi - belge talebi alınır.	
Aşama – 2 (15 günde bir)		İstek yapılan bilgi ya da belge kütüphane kaynaklarında var mı?
Aşama – 3 (1-5 gün)		Başka bir kurumda varsa, KİTS veya Türkiye Belge Sağlama ve Ödünç Verme Sistemi (TÜBESS) ile bilgi- belge sağlanır.
Aşama – 4 (1-5 gün)	Bilginin ya da bilgi kaynağının kendisi elektronik veya basılı ortamda kullanıcıya ulaştırılır.	
Süreç Sonu	Gerekli görülür ya da talep edilirse bilgiye ve kaynağa erişim konulu kısa eğitim verilir.	